



fi  
adi

*Inovando*  
com **integridade**

fi group

## Introdução

Em um ambiente em constante mudança, se adaptar e aproveitar as oportunidades de digitalização é crucial. O FI Group visa implementar tecnologias avançadas e estratégias inovadoras para aumentar a eficiência operacional, otimizar processos e oferecer experiências de serviço disruptivas. A digitalização nos permite criar soluções personalizadas, automatizando tarefas, melhorando a tomada de decisões e antecipando tendências.

Estamos comprometidos com a inovação e o desenvolvimento contínuo para construir o futuro digital do FI Group com excelência, responsabilidade, confiabilidade e ética. O objetivo deste documento é explicar de forma clara e transparente a abordagem do FI Group ao uso da tecnologia, com foco particular em IA.

## Visão

Nós focaremos em nos tornar uma organização totalmente adaptada ao mundo digital, caracterizada por processos eficientes, inovação contínua e uma cultura baseada em tecnologia como um diferencial competitivo. Nosso objetivo é nos tornarmos uma consultoria líder em ciência de dados e inteligência artificial, e promover o uso de tecnologias disruptivas combinada com uma gestão de mudanças eficaz, seguindo uma estratégia orientada pela inovação.

## Estratégia Digital do FI Group: Objetivos

- **Implementar IA e modelos de data science** para melhorar a eficiência e adicionar valor comercial.
- **Promover a adoção e disseminação de tecnologias digitais** por nossos funcionários e clientes.
- **Garantir desenvolvimento e melhoria contínuos**, garantindo qualidade, confidencialidade, segurança e conformidade.
- **Garantir um uso ético, transparente e justo de IA**, respeitando a privacidade e direitos.

## Compromissos do FI Group sobre IA

### Compliance

Os funcionários devem entender e respeitar as responsabilidades para com os clientes e o mercado. Com treinamento contínuo de aplicativos de IA, garantimos a conformidade no uso, com foco em propriedade industrial, prevenção de plágio e confidencialidade das informações. A conformidade inclui a adesão de leis e regulamentos como o "Regulamento da União Europeia sobre Inteligência Artificial", bem como os valores fundamentais do FI Group de integridade e honestidade.

### Transparência

É essencial divulgar claramente o uso de ferramentas de IA na criação de qualquer conteúdo, de acordo com as diretrizes definidas no "Regulamento da União Europeia sobre Inteligência Artificial" e outras estruturas regulatórias relevantes. Este princípio é um pilar fundamental na implementação de IA em qualquer processo e, é particularmente crucial naqueles que têm impacto direto no cliente. Isso fortalece o relacionamento ao aumentar a confiança e garante que nossas práticas estejam alinhadas com os mais altos padrões de integridade.

### Qualidade

A excelência é um dos pilares do FI Group e o uso de IA não deve afetar adversamente a qualidade dos nossos serviços. Ao usar IA, é crucial revisar e validar todas as informações geradas para garantir sua consistência e validade. Além disso, todas as fontes originais referenciadas na criação de um documento devem ser devidamente citadas. A IA deve aprimorar a qualidade do serviço, com verificação humana, garantindo altos padrões de qualidade e precisão.

## Ações para implementação de IA controlada

### Monitoramento e avaliação contínuos

Um sistema robusto avalia a eficácia e a precisão da IA revisando algoritmos e qualidade de dados, implementando métricas de desempenho e garantindo que a IA opere dentro dos parâmetros.

### Educação e treinamento

Treinamento contínuo sobre o uso ético e eficaz da IA incluindo workshops e seminários, com foco em fundamentos, melhores práticas e mitigação de riscos.

### Avaliação e verificação humana

A verificação humana garante que os resultados gerados pela IA sejam precisos, relevantes e atendam aos padrões de alta qualidade, mantendo a consistência e a validade das informações.

### Segurança e privacidade

Medidas de segurança robustas protegem informações confidenciais e garantem a privacidade dos dados, evitando alimentar a IA com informações confidenciais de projetos e clientes. Isso inclui criptografia de dados, acesso restrito e protocolos rígidos de manuseio de informações.

### Transparência e responsabilidade

O compromisso com a transparência no uso da IA envolve informar clientes e partes interessadas sobre como e por que usamos tecnologias de IA, aderindo aos princípios éticos e garantindo que as práticas estejam alinhadas com regulamentações e valores.

### Atualização e melhoria contínuas

Os sistemas de IA são mantidos atualizados com as últimas inovações, implementando melhorias com base em pesquisas e feedbacks de nossos usuários, com o objetivo de oferecer os melhores serviços.

## Conclusão

A implementação de IA no FI Group é baseada em qualidade, transparência e ética. Por meio de verificação humana, medidas de segurança e treinamento contínuo, as práticas atendem a altos padrões de qualidade e privacidade. Permanecendo na vanguarda da tecnologia, buscamos fornecer serviços excepcionais sem comprometer nossos valores essenciais.

Com essas diretrizes, o FI Group reafirma seu compromisso de integrar a IA de uma forma que não apenas otimize nossas operações, mas também reflita nosso compromisso com a excelência e a integridade.